



herzlich WILLKOMMEN in der schmerzlinik basel



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Inhaltsverzeichnis

Willkommen _____	3
Über uns _____	5
Vorbereitungen für Ihren Klinikaufenthalt _____	6
Ihr Eintritt in die Klinik _____	9
Ihr Aufenthalt in der Klinik _____	11
Ihr Austritt und die Rückkehr nach Hause _____	19
Anfahrt und Lageplan _____	20



Herzlich willkommen in der Schmerzlinik Basel

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir begrüßen Sie herzlich in der Schmerzlinik Basel und freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Die 1978 gegründete Schmerzlinik Basel hat sich auf die Behandlung von Schmerzen am Bewegungsapparat und den Kopfschmerz spezialisiert. Über 30 Ärztinnen und Ärzte sowie rund 70 medizinische Angestellte und administratives Personal kümmern sich in einem ganzheitlichen, interdisziplinären und multimodalen Ansatz um Sie. Dank ihrer Fachkompetenz kommt der Schmerzlinik Basel im Gesundheitssektor der Region eine tragende Rolle zu.

Auf unsere Erfahrung und Kompetenz können Sie zählen.

Eric Frey

Direktor

Kennzahlen

15

Betten

70

Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter

31

Ärztinnen und
Ärzte

Über uns

Die Schmerzlinik Basel ist eines der führenden Kompetenzzentren für Interventionelle Schmerzdiagnostik und -therapie in der Schweiz. Neben dem ambulanten Angebot verfügt sie über 15 Betten. Rund 30 Ärztinnen und Ärzte sowie 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten den Patientinnen und Patienten erstklassige stationäre und ambulante medizinische Betreuung. Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten neben der Schmerztherapie gehören Anästhesiologie/Anästhesie, Neurologie, Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparats, Psychiatrie und Psychologie, Rheumatologie sowie synoviale Erkrankungen. Als Listenspital hat die Klinik einen öffentlichen Leistungsauftrag. Die 1978 gegründete Klinik ist seit 2013 Teil von Swiss Medical Network.

SWISS MEDICAL NETWORK

Swiss Medical Network ist eine der beiden führenden Privatklinikgruppen der Schweiz. Mit einer ausgezeichneten medizinischen Infrastruktur bietet sie Patienten aus der Schweiz und aus dem Ausland kompetente Spitalbehandlungen in allen Fachgebieten sowie erstklassige Serviceleistungen. In derzeit 16 Privatkliniken, die sich auf alle drei Hauptsprachregionen des Landes verteilen, sind rund 1'800 Ärzte und über 3'000 Mitarbeitende tätig. Die Kliniken verfügen über insgesamt gegen 1'000 Betten, und jährlich werden mehr als 50'000 chirurgische Eingriffe vorgenommen. Die Kliniken von Swiss Medical Network in den Kantonen Freiburg, Neuenburg, Solothurn, Aargau, Tessin und Wallis stehen auf den Spitallisten und haben einen öffentlichen Leistungsauftrag. Die Kliniken in den Kantonen Waadt, Genf und Zürich sind im Wesentlichen im Bereich der privaten und halbprivaten Zusatzversicherungen tätig. Swiss Medical Network ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der an der SIX Swiss Exchange börsenkotierten AEVIS VICTORIA SA.

Vorbereitungen für Ihren Klinikaufenthalt

Aufgrund ihrer zentralen Lage erreichen Sie die Schmerzklinik Basel bestens mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto. Das Hirschgässlein befindet sich im ruhigen Kirschgartenquartier in der Nähe des Aeschenplatzes. Das nahe gelegene Stadtzentrum erreichen Sie ganz einfach zu Fuss oder mit dem Tram.

Die Schmerzklinik bietet ambulante Sprechstunden mit verschiedenen Fachrichtungen an, umfasst aber auch eine Intensivüberwachungspflege, Operationssäle, eine Radiologieabteilung mit Computertomograph, eine Physiotherapie sowie ein komplementärmedizinisches Angebot und eine Bettenstation für die Aufnahme stationärer Patienten.

MITBRINGEN VON ZU HAUSE

- Medizinische Dokumente und Ausweise (Blutgruppenkarte, Blutverdünnungsausweis, Impfausweis, Allergiepass, Röntgenbilder, Untersuchungsergebnisse und -berichte)
- Krankenversicherungskarte
- Medikamente und Medikamentenplan (genügend für den gesamten Aufenthalt; idealerweise Dauerrezept mitbringen)
- Toiletten- und Hygieneartikel (Frotteewäsche vorhanden)
- Hausschuhe, Pyjama, Morgenmantel, Unterwäsche, bequeme Kleidung sowie Trainingsbekleidung, Turnschuhe
- Allfällige Seh- und Hörhilfen
- Agenda, Adressen und Telefonnummern
- Lektüre und Musik
- Bargeld für persönliche Ausgaben

IHRE KURZ-CHECKLISTE

- Kontaktpersonen informieren, Klinikadresse und Telefonnummer hinterlegen
- Zustellung der persönlichen Post und Zeitungen organisieren
- Fahrt in die Klinik organisieren (für Krankentransporte ist die Zufahrt zur Klinik trotz Fahrverbot gestattet)
- «Hütendienst» für Wohnung bzw. Haus organisieren
- Unterbringung der Haustiere organisieren
- Fehlende oder ausgehende Medikamente in der Apotheke besorgen
- Gepäck bereitstellen

WERTGEGENSTÄNDE

Wir empfehlen Ihnen, möglichst wenig Wertsachen und Bargeld mitzubringen. Im Zimmer steht Ihnen ein abschliessbares Fach zur Verfügung, jedoch kein Tresor. Lediglich die Einzelzimmer verfügen über einen zusätzlichen Tresor. Bei Verlust oder Diebstahl von Wertgegenständen und Bargeld kann die Schmerzlinik Basel keine Haftung übernehmen.

UPGRADE

Allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten haben die Möglichkeit, sich für die Dauer ihres Aufenthalts ein erhöhtes Mass an Komfort zu gönnen. Gegen Aufpreis ermöglichen wir Ihnen nach Verfügbarkeit die Belegung eines Einzel- anstelle eines Mehrbettzimmers. Auch andere Wünsche erfüllen wir nach Möglichkeit gerne.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Bettendisposition:

- **+41 61 295 89 89**
- **info@schmerzlinik.ch**



Ihr Eintritt in die Klinik

IHR EINTRITT

Die Planung des Eintritts wird durch unsere Bettendisposition mit Ihnen abgesprochen. Eintritte finden in der Regel jeweils am Morgen um 9.00 Uhr statt. Am Eintrittstag bitten wir Sie, sich zur vereinbarten Zeit am Hauptempfang der Schmerzklinik Basel anzumelden. Bei administrativen Unklarheiten stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

IHRE ANKUNFT IM ZIMMER

Nach der Anmeldung werden Sie persönlich auf Ihr Zimmer begleitet. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen bei Bedarf gerne beim Auspacken behilflich.

Haben Sie spezielle Wünsche oder Anliegen, dann dürfen Sie diese jederzeit äussern. Gerne werden wir diese bestmöglich erfüllen.

EINTRITTSGESPRÄCH

Das ärztliche und pflegerische Eintrittsgespräch findet am ersten Tag Ihres Aufenthalts mit unserem Stationsarzt oder unserer Stationsärztin und dem Pflegepersonal statt.

In diesem Gespräch wird mit Ihnen das vorgesehene Behandlungsprogramm besprochen. Ein wichtiger Bestandteil ist die gruppentherapeutische «Progressive Muskelrelaxation», welche von den Krankenversicherungen als Vorgabe in allen Behandlungsprogrammen zwingend verlangt wird.

Am Eintrittstag bitten wir Sie, die Station nicht zu verlassen, bevor alle Eintritts- und Informationsgespräche stattgefunden haben.



Ihr Aufenthalt in der Klinik

MEDIZINISCHE BETREUUNG

Für Ihre Behandlung stehen Ihnen unsere Ärzte, Psychologen und Therapeuten sowie unser Pflegepersonal zur Verfügung. Auf diese Weise ist Ihnen eine persönliche und vertrauensvolle Betreuung vor, während und nach Ihrem Aufenthalt sicher. Die zeitgemässe Infrastruktur sowie das hohe Engagement unseres fachlich und menschlich höchst kompetenten Teams bieten eine ideale Grundlage für jede Behandlung.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Die Schmerzlinik Basel ist **ISO 9001:2015-zertifiziert**. Eine aktiv gelebte Qualitätssicherung nach diesem Standard ist für uns eine Selbstverständlichkeit und reflektiert unser Streben nach kontinuierlicher Verbesserung.

PFLEGE

Die pflegerischen Dienstleistungen in unserem Hause basieren auf Respekt, Achtung und Einfühlungsvermögen. Unser Pflegepersonal zeichnet sich durch Professionalität, Erfahrung und Flexibilität aus und legt Wert auf ein hohes Mass an Kommunikation, um Ihnen als Patient ein starkes Mitspracherecht zu ermöglichen. Es ist uns wichtig, dass Sie sich wohl fühlen – Sie können Ihre Anliegen jederzeit unseren Mitarbeitenden mitteilen, wir kümmern uns gerne um Sie.

TAGESABLAUF

Sie erhalten von uns einen Plan mit Ihren Behandlungsterminen, welchen die zuständige Pflegeperson mit Ihnen besprechen wird.



ABWESENHEITEN

Bitte teilen Sie unserem Pflegepersonal rechtzeitig mit, wenn Sie die Bettenstation verlassen möchten. Die Eingangstür am Hirschgässlein 11 ist von Montag bis Freitag zu den Bürozeiten geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten betätigen Sie bitte die Klingel rechts vom Eingang. Eine Pflegeperson wird Ihnen dann gerne die Türe öffnen. Wir bitten Sie, sich spätestens um 22.00 Uhr wieder auf der Bettenstation einzufinden.

BESUCHSZEITEN BETTENSTATION

Gerne dürfen Ihre Verwandten und Bekannten Sie auf unserer Bettenstation täglich **von 14.00 bis 21.00 Uhr** besuchen.

UNSER ESSEN

Unser Essen für die Bettenstation beziehen wir direkt vom Restaurant Sternenhof, welches in nächster Umgebung der Schmerzklinik liegt und über eine abwechslungsreiche Küche verfügt. Sie haben die Möglichkeit, für Besucher ein zusätzliches Essen zu bestellen. Bitte geben Sie die entsprechende Bestellung mindestens einen Tag im Voraus beim Personal der Bettenstation auf.

ESSENSZEITEN

Frühstück

- Ab 7.15 Uhr
(Sonntag ab 8.00 Uhr)

Mittagessen

- Ab 12.00 Uhr

Abendessen

- Ab 17.30 Uhr



TV UND TELEFON

Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet. Im Weiteren steht in Ihrem Zimmer ein Telefon mit Direktwahl. Die Gesprächstaxen werden Ihnen, zusammen mit einer bescheidenen Grundtaxe, automatisch verrechnet.

POST

Die Post, die Sie sich für die Dauer Ihres Aufenthalts in die Schmerzklinik Basel haben umleiten lassen, wird Ihnen jeden Tag persönlich überbracht. Ihre Briefsendungen können Sie am Hauptempfang abgeben. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, nehmen die Pflegenden Ihre Post gerne entgegen und übergeben sie dem Postboten.

INTERNET

Sie haben die Möglichkeit, mit Ihrem eigenen Notebook von einer kostenlosen WiFi-Verbindung zu profitieren. Wenden Sie sich dazu bitte an das Personal der Bettenstation.

ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

In unserem Aufenthaltsbereich bieten wir Ihnen in beschränktem Rahmen Zeitschriften zum Ausleihen an.

PARKPLÄTZE

Gebührenpflichtige Parkplätze stehen für Sie in den öffentlichen Parkhäusern «Anfos-», «Aeschen-» oder «Bahnhofsparking» in Gegendnähe zur Verfügung. Das Halten vor der Klinik ist für den Patiententransport gestattet.

BLUMEN

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass zu stark duftende Blumen Ihre Genesung hemmen können. In den Zimmern sind überdies keine Topfpflanzen erlaubt.



UNSERE FREUNDE AUF VIER PFOTEN

Das Klinikumfeld ist für Hunde und andere Haustiere nicht geeignet. Wir bitten Sie deshalb, Haustiere nicht in die Klinik mitzubringen. Danke für Ihr Verständnis.

RAUCHEN

Im gesamten Klinikgebäude ist das Rauchen untersagt. Danke für Ihr Verständnis.

DACHGARTEN

Auf der Bettenstation gibt es neben dem Aufenthaltsraum die Möglichkeit, in unserem kleinen Dachgarten etwas an der frischen Luft zu verweilen.

LOUNGE

Unsere helle, freundliche Lounge lädt Sie und Ihren Besuch zum Verweilen ein. Gerne verwöhnt Sie unser freundliches Servicepersonal mit kalten und warmen Getränken sowie Snacks für den kleinen Hunger.

ÖFFNUNGSZEITEN LOUNGE

Montag bis Donnerstag

8.00 – 16.00 Uhr

Freitag

8.00 – 15.00 Uhr



Ihr Austritt und die Rückkehr nach Hause

AUSTRITT

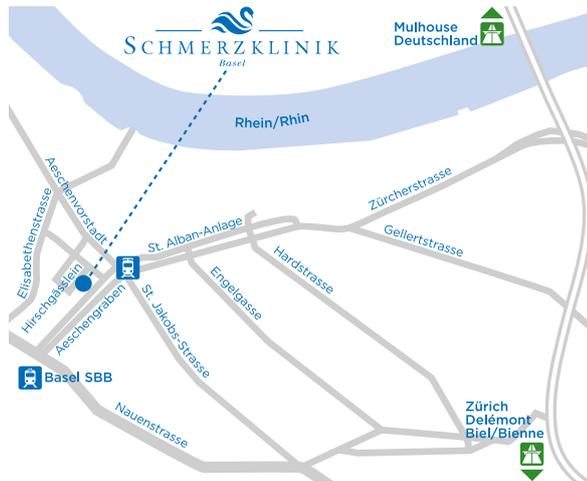
Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegepersonal festgelegt. Um das Zimmer für den nächsten Patienten vorzubereiten, bitten wir Sie, dieses an Ihrem Austrittstag **bis um 10.00 Uhr** freizugeben.

Anfallende Nebenkosten wie Telefonrechnung, Getränke, vereinbarte Zusatzleistungen usw. werden Ihnen in Rechnung gestellt.

HEIMREISE

Unser Empfang steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die passenden Bus- oder Zugverbindungen für Sie zu finden. Sollten Sie ein Taxi wünschen, wird unser Empfang dies ebenfalls gerne organisieren.

Anfahrt und Lageplan



ADRESSE

Schmerzlinik Basel
Hirschgässlein 11–15
4010 Basel
Tel. +41 61 295 89 89 · Fax +41 61 272 75 29
www.schmerzlinik.ch · info@schmerzlinik.ch

HAUPTEMPfang

Der Empfang für unsere stationären Patienten befindet sich am Hirschgässlein 13 und ist von Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.30 Uhr und am Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr geöffnet.

EINGANG BETTENSTATION

Dieser befindet sich am Hirschgässlein 11.

BUS UND TRAM / AUTO

Tram 3, 8, 10, 11, 14 und 15 oder Bus 70 und 80 bis zum Aeschenvorstadt. Zufahrt ab Aeschenvorstadt via Henric Petri-Strasse oder Brunngässlein/Sternengasse.



Mit dem QR-Code können Sie Ihre Anfahrt einfach via Google Maps planen.

Schmerzklinik Basel · Hirschgässlein 11–15 · CH-4010 Basel · Tel. +41 61 295 89 89 · www.schmerzklinik.ch



Für weiterführende Informationen zum Klinikaufenthalt benutzen Sie den abgebildeten QR-Code.